
2021년 3분기 손실보상 주요 Q&A

2021. 10. 26.

목 차

I 보상 대상

1. 소상공인 손실보상제도의 의미는? 1
2. 소상공인 손실보상 대상은? 1
3. 소기업 기준은 어떻게 되는지? 2
4. 영업시간제한을 받은 대형마트에 입점한 가게는 손실보상 받을 수 있는지? 2

II 보상금 산정

5. 손실보상금은 어떻게 산정되는지? 3
6. 일평균 손실액은 어떻게 산정되는지? 4
7. 일평균 매출감소액과 일평균 손실액은 어떻게 다른지? 5
8. 현금매출도 고려되는지? 5
9. 배달플랫폼을 통한 매출도 고려되는지? 5
10. 고정비는 다 반영되는지? 6
11. 종합소득세 신고를 안하는 영세 자영업자의 경우, 영업이익률 고정비 비중은 어떻게 계산되는지? 6
12. '19년 7월에 개업하여 개업한 일이 속한 월 매출이 크지 않은 경우, 보상액 산정에 불리한 것 아닌지? 7
13. '19년 자료가 없는 '20년 또는 '21년 개업자 보상액 산정은? ... 7

14. 보정률을 80%로 설정한 이유는?	8
15. 다수사업장을 운영하는 경우 어떻게 산정되는지?	8
16. 방역조치를 위반한 경우 어떻게 되는지?	8
17. 손실보상금의 상·하한액은?	8

Ⅲ 손실보상 신청 및 이의신청

18. 손실보상은 언제 어디에서 어떻게 신청 가능한지?	9
19. 신속보상과 확인보상은 어떻게 다른지?	10
20. 이의신청은 언제 어디에서 어떻게 신청 가능한지?	10

Ⅳ 기 타 (예산, 콜센터 등)

21. 손실보상 예산이 부족한 것은 아닌지?	11
22. 콜센터 운영은 어떻게 하는지?	11

1. 소상공인 손실보상제도의 의미는?

- 소상공인 손실보상제도는 소상공인 재난지원금과 달리 집합금지·영업시간제한 방역조치를 이행한 소상공인에게 예측가능한 보상 제도가 마련되었다는 점에서 큰 의미가 있습니다.
- 또한, 소상공인 재난지원금은 일정 구간별 정액을 지급해온 반면, 업체별 손실규모에 비례한 맞춤형 보상금을 산정한다는 점이 가장 큰 특징이라 할 수 있습니다.

2. 소상공인 손실보상 대상은?

- 손실보상의 대상은 ▲'21.7.7*~'21.9.30 동안 「감염병예방법」제49조 제1항제2호에 따른 ▲집합금지·영업시간제한 방역조치를 이행하여 ▲경영상 심각한 손실이 발생한 「중소기업기본법」상 ▲소기업입니다.
- * 「소상공인법」 개정 당시('21.7.7.), 법이 공포된 날 이후 발생한 손실부터 적용토록 부칙에 명시
- 집합금지·영업시간제한은 영업장소 내에서 집합을 금지하여 운영시간 전부 또는 일부를 제한하는 조치로 대상시설은 아래와 같습니다.

< 방역조치별 대상시설 >

방역조치	대상시설
집합금지	<ul style="list-style-type: none"> ■ 유흥·단란주점 ■ 클럽·나이트 ■ 감성주점 ■ 헌팅포차 ■ 콜라텍·무도장 ■ 홀덤펍·홀덤펍게임장 ※ 사회적 거리두기 2~3단계 시 영업시간 제한
영업시간제한	<ul style="list-style-type: none"> ■ 식당·카페 ■ 노래연습장 ■ 직접판매홍보관 ■ 목욕장 ■ 수영장 ■ 실내체육시설 ■ 학원 ■ 영화관·공연장 ■ 독서실·스터디카페 ■ 놀이공원 ■ 워터파크 ■ 오락실·멀티방 ■ 상점·마트·백화점 ■ 카지노 ■ PC방 ※ 이·미용업의 경우, '21.7.7~'21.8.8일까지 영업시간 제한 대상시설

※ 지방자치단체의 시설별 방역조치 적용은 일부 상이할 수 있음

3. 소기업 기준은 어떻게 되는지?

- 소기업은 상시근로자 수와는 무관히 연 매출액으로 판단합니다.
- 소기업 기준 매출액은 「중소기업기본법 시행령」 별표3에 따라, 숙박·음식점업은 10억원 이하, 예술·스포츠·여가 관련 서비스업은 30억원 이하, 도·소매업은 50억원 이하 등 업종에 따라 상이합니다.
- * (10억원 이하) 숙박 및 음식점업, 교육 서비스업 등
(30억원 이하) 예술·스포츠 및 여가 관련 서비스업, 전문·과학 및 기술 서비스업 등
(50억원 이하) 도매 및 소매업, 정보통신업 등
(80억원 이하) 운수 및 창고업, 건설업, 광·농·임·어업, 섬유제품 제조업 등
(120억원 이하) 식료품·음료 제조업, 금속가공제품 제조업, 전기장비 제조업 등

4. 영업시간제한을 받은 대형마트에 입점한 옷가게는 손실보상을 받을 수 있는지?

- 해당 사업체가 속한 시설에 대해 집합금지·영업시간제한 조치가 발령되었을 경우, 시설 내에 입점하여 물리적 공간을 구성하고 있는 사업체는 확인보상 대상입니다.
- 확인보상 신청 시 지자체에서 발급받은 시설분류확인서를 제출하면 지방청 확인 후 보상금을 받으실 수 있습니다.

II

보상금 산정

5. 손실보상금은 어떻게 산정되는지?

- 손실보상금은 “일평균 손실액 × 방역조치이행일수 × 보정률”로 산정합니다.

< 손실보상금 산식(안) >

일평균 손실액		방역조치 이행일수		보정률
'19년 대비 '21년 동월 일평균 매출감소액 × ('19년 영업이익률+ '19년 매출액 대비 인건비·임차료 비중)	×		×	

- 일평균 손실액은 코로나19 영향이 없었던 '19년 대비 '21년 동월 일평균 매출감소액에 '19년 영업이익율과 매출액 대비 인건비·임차료 비중의 합을 곱하여 산정합니다.
- 방역조치이행일수는 '21.7.7.~'21.9.30.간 사업자가 집합금지·영업시간제한 방역조치를 이행하여 지방자치단체가 확인한 기간입니다.
- 보정률은 집합금지와 영업시간제한 조치별로 차등하지 않고 동일하게 80%로 정하였습니다.

6. 일평균 손실액은 어떻게 산정되는지?

< 손실보상금 기본 산식 >

2019년 동월 대비 2021년의 일평균 손실액	×	방역조치 이행일수	×	보정률 (80%)
2019년 동월 대비 2021년의 일평균 매출감소액 × (2019년 영업이익률 + 2019년 매출액 대비 인건비 비중 + 2019년 매출액 대비 임차료 비중)				

□ 일평균 손실액은 ①'19년 대비 '21년 일평균 매출감소액에 ②'19년 영업이익률과 ③'19년 매출액 대비 인건비 및 임차료 비중의 합을 곱하여 산출됩니다.

① 일평균 매출감소액은 '19년 대비 '21년 월 과세인프라매출* 감소액에 $\frac{\text{'19년 부가세 신고금액}}{\text{'19년 인프라 매출액}}$ 을 곱하고 해당 월의 일(日)수로 나눈 값입니다.

* 현금영수증 결제금액, 신용카드 결제금액, 전자세금계산서발급액, 전자지급거래액, 전자계산서 발급액

- $\frac{\text{'19년 부가세 신고금액}}{\text{'19년 인프라 매출액}}$ 은 과세인프라매출에 집계되지 않는 현금매출까지 고려하여 매출 감소액을 산출하기 위한 값입니다.

② 영업이익률은 '19년 매출액에서 '19년 영업이익이 차지하는 비중으로, 종합소득세·법인세 신고자료를 활용합니다.

③ 인건비·임차료 비중은 '19년 매출액 중 '19년 인건비와 임차료가 차지하는 비중으로, 영업이익률과 마찬가지로 종합소득세·법인세 신고자료를 활용합니다.

7. 일평균 매출감소액과 일평균 손실액은 어떻게 다른지?

- 일평균 손실액은 일평균 매출감소액에 영업이익률과 매출액 대비 인건비·임차료의 합을 곱해서 산정합니다.
- 정상적으로 영업을 하셨을 경우와 비교하여 산정된 순수익의 감소분으로, 매출감소액과 차이가 있습니다.

8. 현금매출도 고려되는지?

- 과세인프라 매출액에 포함되지 않은 현금매출을 고려하기 위해, '19년 인프라 매출액 대비 부가세 신고금액 비율을 활용합니다.

* 일평균 매출감소액 = ('19.M월 인프라 매출액 - '21.M월 인프라 매출액) × $\frac{\text{'19년 부가세 신고금액}}{\text{'19년 인프라 매출액}}$

- '19년 부가세 신고액이 없는 '20년 개업자는 '20년 인프라 매출액 대비 부가세 신고액 비율을 활용합니다
- 부가세 신고액이 없는 '21년 개업자는 사업체가 속한 시설 전체의 '20년 인프라 매출액 대비 부가세 신고액 비율을 활용합니다.

9. 배달플랫폼을 통한 매출도 고려되는지?

- 과세인프라 매출액*에 플랫폼을 통한 매출액(전자지급결제액)도 반영하여 보상금을 산정합니다.

* 현금영수증 결제금액, 신용카드 결제금액, 전자세금계산서발급액, 전자지급거래액, 전자계산서 발급액

10. 고정비는 다 반영되는지?

- 고정비 중 소상공인들의 부담이 가장 큰 항목인, 매출액 대비 인건비*·임차료 비중을 손실보상 산정(일평균 손실액)에 반영합니다.

* 급여 + 퇴직급여 + 복리후생비, 코로나19에 따른 고용 인원 축소 여부와 관계없이 '19년의 매출액 대비 인건비 비중을 100% 반영

** 임차료·인건비와 달리 전기료, 광고선전비, 설비비 등은 경영환경에 따라 비용이 증감하는 변동비 성격이 강한 점 고려

11. 종합소득세 신고를 안하는 영세 자영업자의 경우, 영업이익률과 고정비 비중은 어떻게 계산되는지?

- 영세 자영업자 등 단순경비율 대상자는 국세청·통계청 자료를 활용하여 영업이익률과 고정비 비중을 산정합니다.
- 영업이익률은 국세청의 「19년 귀속 경비율 고시」를, 고정비(인건비, 임차료) 비중은 통계청의 「19년 서비스업 조사 보고서」를 활용합니다.

12. '19년 7월에 개업하여 개업한 일이 속한 월 매출이 크지 않은 경우, 보상액 산정에 불리한 것 아닌지?

- '19년 7월에 개업하신 경우, 계절적 요인을 고려하여 '20년 7월 인프라 매출액을 토대로 '19년 7월 매출액을 추정합니다.
- '20년 7월 과세인프라 매출액에 해당 사업체가 속한 시설 전체의 '20년 7월 대비 '19년 7월 과세인프라 매출액 비율을 곱하여 추정합니다.

13. '19년 자료가 없는 '20년 또는 '21년 개업자 보상액 산정은?

- '20년 또는 '21년에 개업하신 경우 '19년 과세인프라 매출액을 추정하여 보상액을 산정합니다.
- 개업일이 속한 연도의 과세인프라 매출액에 해당 사업체가 속한 시설 전체의 '20년 또는 '21년 7·8·9월 대비 '19년 7·8·9월 과세인프라매출액 비율을 곱하여 추정합니다.

14. 보정률을 80%로 설정한 이유는?

- 코로나19 장기화로 인해 전국민, 모든 업종이 함께 피해와 고통을 겪고 있는 점 등을 고려하여 심의위원회에서 80%로 결정하였습니다.
- 영업이익 감소의 80%는 방역조치 이행에 따른 영향으로, 나머지 20%는 코로나19에 의한 경기위축 등의 영향으로 분석하였습니다.

15. 다수사업장을 운영하는 경우 어떻게 산정되는지?

- 손실보상은 대상이 되는 사업장별(개별 사업자등록번호)로 보상금을 산정하여 지급할 예정입니다.

16. 방역조치를 위반한 경우 어떻게 되는지?

- 방역조치를 위반한 사업체는 보상금의 일부 또는 전부를 감액하여 지급하며, 이미 지급되었을 경우 감액산정된 금액에서 초과된 보상금에 대해 환수 절차를 진행합니다.
- 방역조치 위반일·운영중단 기간에 해당하는 일수는 보상액 산정에서 제외*하고, 위반 횟수에 따라 최종 보상금의 일정비율을 감액합니다.

* 월 매출액 및 방역조치 이행기간에서 차감

17. 손실보상금의 상·하한액은?

- 분기별 보상금액의 상한은 1억원, 하한은 10만원으로 손실보상 심의위원회에서 의결하였습니다.

18. 손실보상은 언제 어디에서 어떻게 신청 가능한지?

- 온라인·오프라인으로 신청이 가능하며, ①신속보상은 10월 27일부터, ②확인보상*은 2주 후인 11월 10일부터 신청할 수 있습니다.

* 신속보상금에 부동의한 경우, 지방자치단체 시설분류 확인이 필요한 경우 등

- ① 신속보상의 경우, 온라인으로는 10월 27일부터, 오프라인으로는 11월3일부터 신청할 수 있습니다.

- 온라인 신청은 “소상공인손실보상.kr”에서 사업자등록번호 입력 및 본인인증 후 별도 서류제출 없이 신청할 수 있으며,
- 오프라인 신청은 손실보상신청서*를 사업장 소재지 관할 시·군·구청에 제출하여 신청할 수 있습니다.

* 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률 시행규칙」 별지 제1호 서식

- ② 확인보상의 경우, 온·오프라인 모두 11월 10일부터 신청할 수 있습니다.

- 온라인 신청은 “소상공인손실보상.kr”에서 사업자등록번호 입력 및 본인인증 후 필요한 증빙서류를 업로드하여 신청할 수 있습니다.
- 오프라인 신청은 필요한 증빙서류와 확인보상신청서*를 사업장 소재지 관할 시·군·구청에 제출하여 신청할 수 있습니다.

* 「2021년 3분기 소상공인 손실보상 기준 등에 관한 고시(안)」 별지 제1호 서식

19. 신속보상과 확인보상의 차이는?

- 신속보상은 국세청·지자체 등의 행정자료*로 보상금을 사전 산정, 서류제출 없이 신청과 동시에 빠르게 지급하는 지급절차입니다.
 - * 지자체 → 각 지역별 방역조치 시설명단, 국세청 → 과세자료
- 보상금 산정·심의 과정이 필요하지 않아, 신청 당일~2일 이내 지급이 가능합니다.
- 확인보상은 신속보상에서 산정된 보상금에 동의하지 않는 경우 증빙자료제출 등으로 보상금을 재산정하는 지급절차입니다.
 - 증빙서류에 대한 심사가 필요하고, 심의위원회 의결을 거쳐야 하므로 신청 이후 지급까지 다소 시간이 소요될 수 있습니다.

20. 이의신청은 언제 어디에서 어떻게 신청 가능한지?

- 이의신청은 확인보상을 신청하여 재산정된 보상금이 지급된 이후, 확인보상 결과를 통지받은 날로부터 30일 이내에 온·오프라인으로 신청할 수 있습니다.
 - 온라인의 경우, “소상공인손실보상.kr”에서 사업자등록번호 입력 및 본인인증 후, 필요한 추가 증빙서류를 업로드하여 신청합니다.
 - 오프라인의 경우, 필요한 추가 증빙서류와 이의신청서*를 사업장 소재지 관할 시·군·구청에 제출하여 신청해야 합니다.

* 「2021년 3분기 소상공인 손실보상 기준 등에 관한 고시(안)」 별지 제2호 서식

IV

기 타 (예산, 콜센터 등)

21. 손실보상 예산이 부족한 것은 아닌지?

- 손실보상은 심의위원회를 통해 최종 결정된 산정기준에 따라 산정된 보상금을 모두 지급하는 것이 원칙입니다.
- 10월 말부터 지급되는 손실보상금이 차질 없이 집행될 수 있도록 하겠습니다.

22. 콜센터 운영은 어떻게 하는지?

- 소상공인 손실보상 콜센터 번호는 1533-3300입니다.
- 제도 시행(10.8.) 이후 일평균 400명 규모의 상담인력을 투입하되, 문의가 집중될 것으로 예상되는 보상 시작 시점부터 1개월간은 800~1,000명을 배치할 예정입니다.

< 기간별 운영계획(안) >

구분	10.8(금)~10월말	10월말~11월말	11월말~12월말
구분	법 개시 이후 간단 안내	신속 보상 후 문의 집중기간	일반민원 기간
인원	50명~100명	800명~1,000명	100명

* 기간 등은 신속보상, 확인보상 등의 일정에 따라 변동될 수 있음